# よくあるお問い合わせ

## 振動が大きい、ガタガタ音がする！

本機は衣類のバランスによって脱水立ち上がり時、一時的に本体が振動したり、ガタガタと音がする場合がありますが、異常ではありません。

次の項目に当てはまる場合は、お買い上げの販売店へお知らせください。

- 輸送用固定ボルトは外していますか？（据付説明書ご参照）外さないと、本体が動くことがあり危険です。
- 本体が傾いていませんか？→本体の水準器を確認する。
- がたつきはありませんか？

（本体背面）

水準器

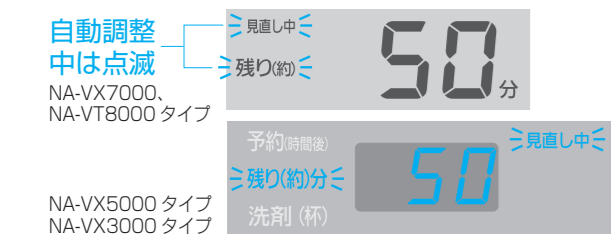
## 洗剤ケースに柔軟剤や水が残る！

- 洗剤ケースの緑色のカバーやケースの筒に柔軟剤がこびりついていませんか？（取扱説明書 P.44）
※NA-VX5000タイプはP.40
NA-VX3000タイプはP.38
- 水栓をさらに開き、給水量を増やす。

水準器

## 乾燥時間が長い、残り時間が減らない、急に減る！

表示時間は目安のため、実際の時間と異なります。

■乾燥時間は、乾き具合に応じて自動調整します。

■次の場合、乾燥時間が長くなり、残り時間が減らない場合があります。

- 乾燥フィルターが目詰まりしている。
→乾燥のたびに取り外して、ゴミを取る。
- 乾きにくい衣類（綿類）が多い。
- 厚手の衣類（ジーンズ、トレーナー等）が多い。
- 洗濯ネットに、衣類を詰め込んでいる。
- 室温が低い。（5℃以下）

## ドラムをゆらすと「チャプチャプ」音がする！

- 脱水時に本体のゆれを抑えるため、ドラムに入れてある液体の音です。（水が残っているわけではありません）

## 臭いが気になる！

- ご購入後しばらくは、機器（ゴムや樹脂）の臭いがすることがあります。

## お風呂の水が減らない！

- 使用水量が少ないため、お風呂の水面は数cmしか下がりません。

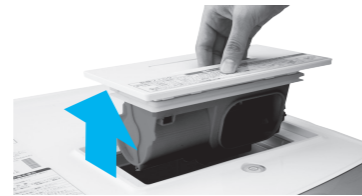
## 洗剤量表示がおかしい！

- ドラム内に水が残っている場合（水が少ないと見えない場合があります）
- 水位を「高め」に手動で変更した場合（表示は常に「1.1杯」）
→ 表示は多めになる
- 水位を「低め」に手動で変更した場合（表示は常に「0.4杯」）
→ 表示は少なめになる

# 基本のお手入れ

お手入れは「フィルター掃除」点滅時に　乾燥のたびに

## 乾燥フィルター

①乾燥フィルターを取り外す

②フィルターを開き、わた状のゴミを取る

③ぬれたタオルできれいにふく

- 強くこすらない。（フィルターが破れる原因）
- 乾燥フィルター（奥）を掃除する

- 目詰まりしている場合は、ぬるま湯で洗い、よく乾かす

※月に１回掃除してください

## 排水フィルター

①必ず「脱水のみ」運転で排水を行う

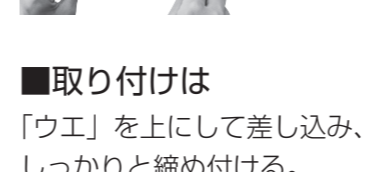
②電源を入れ、容器等で受けてつまみをゆっくり回す

※ブザーが鳴った場合は取り外さない。（水が多量にあふれ出ます）

③残水が出ないことを確認し引き出す

糸くずなどのゴミを取る

■取り付けは

「ウエ」を上にして差し込み、しっかりと締め付ける。

つまみを縦に！

■排水フィルターを外すときは

### ⚠注意

ドラム内の水が多量にあふれ出ます

運転中は外さない

洗う前には、必ず「脱水のみ」運転を行う

必ず別の容器を用意し、残水を受けてください。

W9960-7TS10

Panasonic

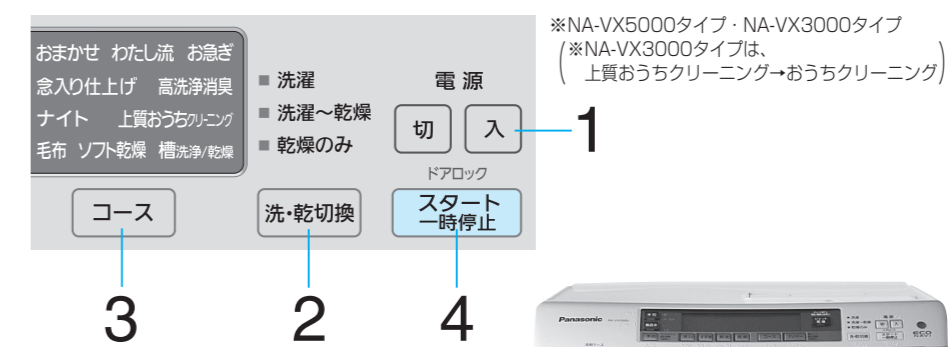
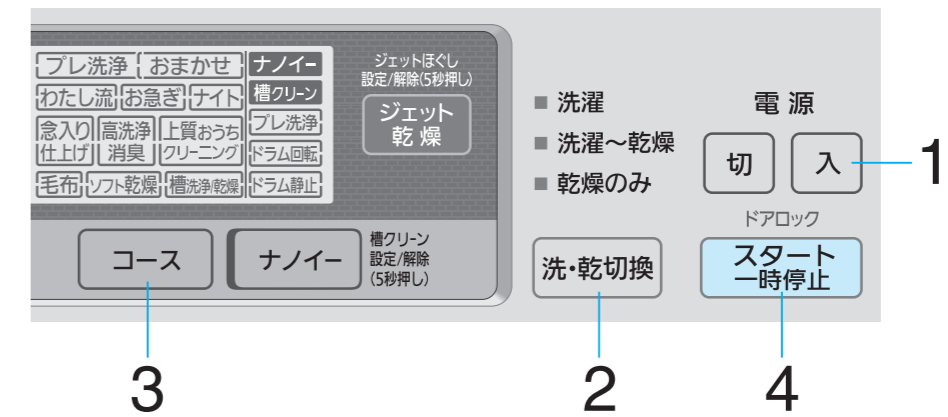
# かんたんガイド

誰でもラクラク!

まず、水栓を開き
①ドアを開けて洗濯物を入れる
衣類のはさみ込みがないよう
②ドアを閉める

写真・イラストはNA-VX7000、NA-VT8000タイプを基本に使用しています。イメージのため、実際と多少異なります。

※NA-VX5000タイプ・NA-VX3000タイプ
（※NA-VX3000タイプは、上質おうちクリーニング→おうちクリーニング）

乾燥フィルターの上に物を置いて運転しない！（乾燥時間が長くなります）

ナノイー「槽クリーン」（取扱説明書 P.11）※NA-VX7000、NA-VT8000タイプ

「洗濯」を選ぶと、自動的にナノイー「槽クリーン」がセットされます。洗濯後、電源を切らずに衣類を取り出し、ドアを閉めると、ナノイー「槽クリーン」運転を行います。（約1時間）

連続して「洗濯」する場合は、いったん電源を切ってください。

このガイドでは、操作の基本を簡単にご案内しています。

⚠ ご使用の前に、取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

## ドラム式電気洗濯乾燥機

（家庭用）

NA-VX7000タイプ
NA-VX5000タイプ
NA-VX3000タイプ
NA-VT8000タイプ

**1** 入 押す
（「おまかせ」コースになる）

**2** 洗・乾切換 「洗濯」「洗濯〜乾燥」「乾燥のみ」を選ぶ

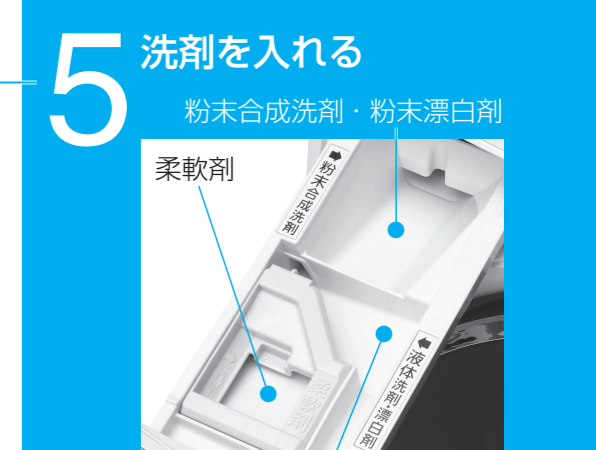
**3** コース コースを選ぶ

**4** スタート一時停止 押す

洗濯物の量に合わせて、洗剤量が表示される。

**5** 洗剤を入れる

粉末合成洗剤・粉末漂白剤

液体洗剤・液体漂白剤

「念入仕上げ」コース
衣類の黒ずみ・臭い・タオルのゴワつきを抑えて洗います。（取扱説明書 P.12）
※洗剤は多めに入れます。（取扱説明書 P.17）

# 上手な使いかた

## 黒ずみや色移りが気になるときは…

少ない水で洗うため、汚れや染料の濃度が濃くなり、黒ずみや色移りが目立つことがあります。

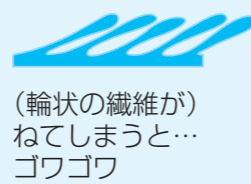
- ●洗剤は適正量を入れる！
  （洗剤が少な過ぎると、一度落ちた汚れが再付着し、黒ずみの原因）
- ●柔軟剤を入れ過ぎない！
  （柔軟剤が衣類に多く残り、黒ずみの原因）
- ●新しい色柄ものは、色落ちしやすいため、別に洗う。
- ●「念入り仕上げ」コースがおすすめ！
  （一度黒ずんだ衣類の黒ずみは落とせません）
- ●黒ずみや色移りしたときは→（取扱説明書P.40）
  ※NA-VX5000タイプはP.35、NA-VX3000タイプはP.37

黒ずみにくい洗剤例（粉末）
・ふんわり
　ニュービーズ
・アタックALL in

## タオルなどゴワゴワ感が気になるときは…

（輪状の繊維が）ねてしまうと…ゴワゴワ

たたき洗いのため、タオルなどは繊維がねてしまい、ゴワつきを感じることがあります。

- ●「ジェットほぐし」(NA-VX7000、NA-VT8000タイプのみ) か、「念入り仕上げ」コースで！（容量4.5kg以下）
- ●柔軟剤を使用する。
- ●それでも気になる場合は
  →脱水後、タイマー乾燥「30分」の後、つり干しする。

糸くずが気になったら…
- ●タオルなど糸くずの出やすいものは分けて洗う。
  乾燥運転後は特にたまりやすいため、お手入れを→（取扱説明書P.36）※NA-VX5000タイプ、NA-VX3000タイプはP.34

## 運転音が気になる場合は…

- ●タオルケット・シーツなどの大きいものは、他の衣類とは別に洗う。
- ●夜などは、「ナイト」コースで！
- ●ネットに詰め込み過ぎないで！
- ●床の状態や洗濯物の種類によって振動が大きくなる場合は
  →「脱水立ち上がり」を調整する。（取扱説明書P.39）
  ※NA-VX5000タイプはP.39、NA-VX3000タイプはP.35

## 上手に乾燥するには…

- ●乾燥のたびに乾燥フィルターのお手入れを！
  （フィルター目詰まりは、時間が長くなったり、乾きムラの原因）
- ●素早く乾燥したいときは、「スピーディ」乾燥で！
- ●乾きにくいものは、「しっかり」乾燥で！
  （トレーナー、厚手のタオル、綿類など）
- ●乾きにくいものは、脱水時間を長めに！
- ●ネットに入れて乾燥しない！
  （乾きムラやシワの原因）
- ●生乾き衣類の仕上げ乾燥は、タイマー乾燥で！

ネットから出して！

- ●タオルが多い場合など…
  タオルと他の衣類を合わせて洗濯～乾燥するか、脱水後ほぐしてから乾燥を！
  （ドラムに貼り付いたまま、乾かない場合があります）

## シワを抑える乾燥のしかた

●乾燥の種類を選ぶには→（取扱説明書P.13）

衣類を分けて
### ①乾燥の種類を選ぶ

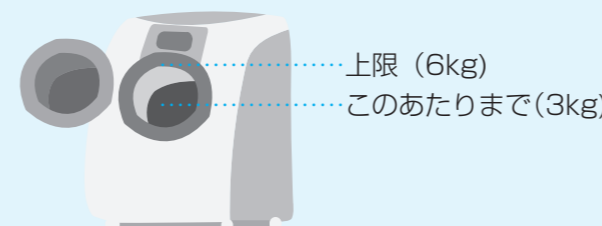
■シワが気にならない普段の衣類
→「標準」「スピーディー」乾燥で

半袖肌着類など…　下着類　タオル類

■シワになりやすい衣類
→タイマー乾燥「30分」の後、つり干しで

ジーンズ　綿パン　ワイシャツ（綿）　パジャマ　シーツ

### ②「ジェット乾燥」か、「念入り仕上げ」コースで！
(NA-VX7000、NA-VT8000タイプのみ)

### ③量は少なめに

### ④乾燥前に一度シワをのばす

●洗濯の脱水が終わった後、洗濯物を一度取り出してほぐす。

途中でドアを開けて
### ⑤乾いた衣類を先に取り出す

# 洗剤・柔軟剤の目安

洗剤量表示は、代表的な粉末洗剤に合わせています。洗剤の種類により、スプーンやキャップの大きさ（1杯の量）が異なりますので、下の表を目安に入れてください。

| 洗剤量表示(杯)<br>（粉末洗剤スプーンの例） | 粉末洗剤<br>アタック／ニュービーズ／ふんわりニュービーズ／アタック ALLin ボールド<br>表示通り | 粉末洗剤<br>ブルーダイヤ／トップ／部屋干しトップ<br>ほぼ表示通り | 粉末洗剤<br>アリエール<br>表示の８割 |
|---|---|---|---|
| 1.1 | 1.1杯 | 1.2杯 | 0.9杯 |
| 0.9 | 0.9杯 | 1.0杯 | 0.7杯 |
| 0.8 | 0.8杯 | 0.8杯 | 0.6杯 |
| 0.6 | 0.6杯 | 0.7杯 | 0.5杯 |
| 0.4 | 0.4杯 | 0.4杯 | 0.3杯 |

●念入り仕上げコースの場合

| 洗剤量表示(杯) | アタック／ニュービーズ／ふんわりニュービーズ／アタック ALLin ボールド | ブルーダイヤ／トップ／部屋干しトップ | アリエール |
|---|---|---|---|
| 1.6 | 1.6杯 | 1.7杯 | 1.2杯 |
| 1.2 | 1.2杯 | 1.3杯 | 1.0杯 |

| 洗剤量表示(杯)<br>（液体洗剤キャップの例） | 液体洗剤<br>アリエール ボールド／アタックバイオジェル／アタックNeo／ふんわりニュービーズ／スタイルフィット<br>表示通り | 液体洗剤<br>遠心力21／トップクリアリキッド／香りつづくトップ／部屋干しトップ／ナノックス<br>ほぼ表示通り | 柔軟剤 水30Lに対し7ml<br>ハミング(濃縮)／ふんわりソフラン／レノア | 柔軟剤 水30Lに対し10ml<br>ハミングフレア／香りとデオドラント しわスッキリ 部屋干し ソフラン | 柔軟剤 水30Lに対し15ml<br>スタイルフィット | 柔軟剤 水30Lに対し20ml<br>ハミング ソフラン S／ファーファ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.1 | 1.1杯 | 1.0杯 | 0.6杯 | 0.8杯 | 0.9杯 | 1.5杯 |
| 0.9 | 0.9杯 | 0.9杯 | 0.5杯 | 0.7杯 | 0.8杯 | 1.4杯 |
| 0.8 | 0.8杯 | 0.7杯 | 0.4杯 | 0.6杯 | 0.7杯 | 1.1杯 |
| 0.6 | 0.6杯 | 0.6杯 | 0.3杯 | 0.4杯 | 0.5杯 | 0.8杯 |
| 0.4 | 0.4杯 | 0.4杯 | 0.3杯 | 0.4杯 | 0.4杯 | 0.7杯 |

●念入り仕上げコースの場合

| 洗剤量表示(杯) | アリエール ボールド他 | 遠心力21他 | 水30Lに対し7ml | 水30Lに対し10ml | 水30Lに対し15ml | 水30Lに対し20ml |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.6 | 1.6杯 | 1.5杯 | 0.4杯 | 0.6杯 | 0.7杯 | 1.1杯 |
| 1.2 | 1.2杯 | 1.1杯 | 0.3杯 | 0.4杯 | 0.5杯 | 0.8杯 |

（2010年10月現在）